

I.- Datos Generales.

Código	Título
EC0960.01	Prestación de Servicios de limpieza/desinfección general, de muebles e inmuebles

Propósito del Estándar de Competencia:

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la prestación de servicios de afanador/afanadora general, cuyas actividades están comprendidas en el mantenimiento, la limpieza, asepsia, desinfección e higiene de las áreas asignadas a su cargo en diferentes contextos y circunstancias; manteniendo el control de los materiales, utensilios y químicos de aseo asignados.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia.

El presente estándar de competencia se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este estándar de competencia no deberá ser requisito o impedimento el poseer un título académico.

Descripción general del Estándar de Competencia:

Este estándar de competencia contempla las actividades sustantivas que una persona debe saber hacer con respecto a la función de afanador/afanadora general que van desde el preparar el carro/canastilla para el servicio de las áreas que le son asignadas, hasta el reabastecimiento de los materiales de uso, entre otras actividades afines. Asimismo, establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar la función y las actitudes y valores relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

El presente EC actualiza al EC0960 “Prestación de Servicios de limpieza general, de muebles e inmuebles”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 2017.

Los asuntos y procesos de evaluación y certificación de competencias tramitados con base en el EC0960 “Prestación de Servicios de limpieza general, de muebles e inmuebles”, tendrán para su conclusión, incluyendo la emisión de certificados, un plazo máximo de cuatro meses, a partir de la publicación en el Diario Oficial de la Federación del presente Estándar de Competencia.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló:

Para el mantenimiento, limpieza, asepsia e higiene de bienes muebles e inmuebles.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

07 de marzo de 20223

Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:

14 de abril de 2023

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:

2 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO):

Grupo unitario:

9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones asociadas:

Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC:

Afanadores.

Aseadores.

Trabajadores de intendencia.

Intendentes.

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):

Sector:

56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación.

Subsector:

561 Servicios de apoyo a los negocios.

Rama:

5617 Servicios combinados de apoyo a instalaciones.

Subrama:

56172 Servicios de limpieza de inmuebles.

Clase:

561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia:

- Academia Mexicana de Educación, A.C.
- Alimm Facilities, S.A., de C. V.
- Asociación Sindical de Obreros y Empleados del Mantenimiento, Conservación, limpieza, Seguridad y Servicios generales similares y conexos de la República Mexicana.
- Grupo JAFERCOM, S.A. de C.V.
- Limpieza Génesis, S.A. de C.V.
- Mer Solutions, S.A. de C.V.

- MERSAN servicios, S.A. de C.V.
- Mirval Group & Public
- OCRAM, Seyer, S.A. de C.V.
- ROOST control de plagas y servicios, S.A. de C.V.
- SEMALYN, S.A. de C.V.
- Suministros Doxie, S.A. de C.V.
- Unión Nacional Independiente de trabajadores y empleados de limpieza, seguridad, mensajería, mantenimiento, construcción similares y conexos de la República Mexicana, sin tipo de sociedad.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:

- Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de manera simulada si el área para la evaluación cuenta con los materiales, utensilios, insumos e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.

Apoyos/Requerimientos:

- Uniforme y equipo de protección personal, de acuerdo con el Manual de Procedimientos establecido.
- Área para ejecución de la limpieza.
- Equipo de limpieza; Aspiradora, hidrolavadoras de alta presión, (cuando el servicio lo requiera).
- Bolsas para basura (separación de sólidos, orgánicos e inorgánicos), que cumplan con la normatividad ambiental vigente.
- Carro/canastilla de limpieza.
- Equipo de seguridad, (bata/camisola y pantalón/overol, anti alergénico, composición 100% algodón), guantes de hule/látex, calzado antiderrapante, botas dieléctricas (cuando se requiera), botas de hule, cubre bocas KN95, gafas u otros, (cuando el servicio lo requiera y de acuerdo con el Manual de Procedimientos establecido).
- Escalera/escalera de tijera, según se requiera.
- Materiales de limpieza: Atomizador/aspersor, bandeja, cepillos para la limpieza, cinta adhesiva, cubos/cubetas, escoba, escobillón, espátula o cuña, esponja, fibras, franelas de colores: blanca, gris, roja; jergas, jalador, mechudo, *mops*, plumero flexible estático, recogedor,
- Productos químicos, detergentes, jabón, gel sanitizante con registro COFEPRIS (soluciones a base de alcohol gel al 70%), sarricidas, desinfectante, cloro, magnetizador/aceite para *mops*.
- Señalamientos de seguridad.
- Bolígrafo y hojas blancas.

Duración estimada de la evaluación

30 minutos en gabinete y 3 horas en campo, totalizando 3 horas 30 minutos.

Referencias de Información

- Acuerdo por el que se establecen los “Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas”. Secretaría de Salud. Acuerdo Secretarial, Publicada en el D.O.F. el 29 de mayo de 2020, vigente.
- Lineamientos para la continuidad saludable de las actividades económicas ante COVID-19. IMSS- Comité de Nueva Normalidad, Versión 1.0 | octubre 2022.
- Norma ambiental para la ciudad de México NACDMX-010-AMBT-2019. Especificaciones técnicas que deben cumplir las bolsas y los productos plásticos de un solo uso, Publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 25 de febrero de 2022, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo- Condiciones de seguridad. Publicada en el D.O.F. el 24 de noviembre de 2008, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo. Publicada en el D.O.F. el 31 de mayo de 1999, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, Publicada en el D.O.F. el 2 de febrero de 1999, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-006-STPS-2014, Manejo y almacenamiento de materiales- condiciones de seguridad y salud en el trabajo, Publicada en el D.O.F. el 11 de septiembre de 2014, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo, Publicada en el D.O.F. el 9 de diciembre de 2008, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo, Publicada en el D.O.F. el 9 de octubre de 2015, vigente.
- Norma Oficial Mexicana, NOM-032-SSA2-2014, Para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores, Publicada en el D.O.F. el 16 de abril de 2015, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-050-SCFI-2004, Información comercial-Etiquetado general de productos, Publicada en el D.O.F. el 1 de junio de 2004.
- Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental-Salud ambiental-Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo, Publicada en el D.O.F. el 17 de febrero de 2003.
- Manual de Procedimientos para el mantenimiento, Limpieza, asepsia e higiene de bienes muebles e inmuebles. Mars Group, 2017.
- Manual Básico de Primeros Auxilios de la Cruz Roja Mexicana.
- Manual Básico del TUM, Cruz Roja Mexicana, Capítulo 35.
- Técnica de lavado de manos, OMS.

II.- Perfil del estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Prestación de Servicios de
limpieza/desinfección general, de
muebles e inmuebles

Elemento 1 de 4

Organizar utensilios/equipos, materiales e insumos para el mantenimiento, limpieza/desinfección, asepsia e higiene

Elemento 2 de 4

Realizar las actividades de mantenimiento, limpieza/desinfección, asepsia e higiene, general

Elemento 3 de 4

Ejecutar las actividades de
limpieza/desinfección profunda
programada

Elemento 4 de 4

Finalizar la rutina del servicio asignado

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 4	E4703	Organizar utensilios/equipos, materiales e insumos para el mantenimiento, limpieza/desinfección, asepsia e higiene

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Se presenta en el lugar asignado para el servicio:

- Atendiendo el protocolo de higiene establecido por la empresa/cliente, para el acceso a las instalaciones, cuando proceda,
- Registrando puntualmente su llegada en la lista de asistencia/medio correspondiente, establecido por la empresa y el usuario/cliente, en el lugar previamente asignado,
- Portando el uniforme establecido por la empresa, acorde al servicio asignado y al requerimiento del usuario/cliente,
- Portando el equipo de seguridad/protección personal, de acuerdo con el Manual de Procedimientos establecido por la empresa y al protocolo de la continuidad saludable por COVID-19 (SARS-CoV-2)/medida sanitaria impuesta por la autoridad competente, por algún otro brote epidemiológico/endémico,
- Portando de manera visible, el gafete de identificación, proporcionado por la empresa,
- Acudiendo con el supervisor de limpieza para la asignación de las áreas de trabajo,
- Organizando en su carro/canastilla de limpieza, los materiales/equipo, utensilios e insumos a emplear,
- Verificando que los envases estén debidamente identificados/rotulados/etiquetados por su contenido, de acuerdo con la NOM-018-STPS-2015 y la NOM-050-SCFI-2004, y
- Trasladándose a las áreas asignadas por el supervisor de limpieza, para realizar los servicios.

2. Selecciona los materiales/equipo, utensilios e insumos para la limpieza/desinfección, de acuerdo al área asignada:

- Identificando los materiales/equipo, utensilios e insumos a emplear conforme al área asignada y al tipo de trabajo a realizar,
- Verificando que los materiales/equipo y utensilios se encuentren limpios y desinfectados,
- Preparando los insumos de limpieza siguiendo las instrucciones estipuladas en el Manual de Procedimientos y de acuerdo con el proceso a realizar, y
- Solicitando al supervisor de limpieza la reposición de los materiales, equipo, utensilios e insumos, cuando sea necesario.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. Técnica de lavado de manos, Organización Mundial de la Salud.
2. Manual de Procedimientos para el mantenimiento, limpieza, asepsia e higiene de bienes muebles e inmuebles. Mars Group, 2017.

NIVEL

Aplicación

Aplicación

CONOCIMIENTOS

NIVEL

- | | |
|--|--------------|
| 3. NOM-018-STPS-2015, “Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo”. | Conocimiento |
| 4. NOM-050-SCFI-2004 “Información comercial-Etiquetado general de productos”. | Conocimiento |

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Orden: | La manera en que organiza en el carro/canastilla de limpieza los productos seleccionados para efectuar su rutina, de acuerdo al orden estipulado en el Manual de Procedimientos. |
| 2. Limpieza: | La manera en que porta con pulcritud su uniforme y aplica la técnica de lavado y/o higiene de manos antes y después de efectuar sus labores. |
| 3. Responsabilidad: | La manera en que porta completo el uniforme de protección personal y no portando joyas (anillos, pulseras, relojes, collares, <i>piercing</i> , aretes) durante el servicio. |

GLOSARIO

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Asepsia: | Es el conjunto de maniobras y procedimientos destinados a eliminar gérmenes, a través de la esterilización, antisepsia y desinfección. |
| 2. Canastilla de limpieza: | Cesta pequeña de plástico u otro material que utilizan los profesionales de limpieza para transportar algunos materiales e insumos necesarios para realizar su trabajo. |
| 3. Carro de servicio de limpieza: | Es un carro en el que los profesionales de la limpieza transportan los diferentes utensilios, materiales y/o insumos necesarios para realizar su trabajo y que además contiene un dispositivo para colocar el contenedor/saco para transportar la basura. |
| 4. Covid-19 (SARS-CoV-2): | Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. |
| 5. Desinfectar: | Refiere a usar productos químicos, para eliminar a los agentes infecciosos de superficies. Es importante señalar que para que la desinfección sea eficaz, es necesario realizar previamente una limpieza adecuada. Los desinfectantes se aplican sobre objetos inanimados, como instrumentos y superficies, para tratar y prevenir las infecciones. |

-
6. Equipo de limpieza: Son las máquinas que se utilizan para realizar la limpieza, tales como aspiradoras, hidrolavadoras de alta presión, entre otras, según el servicio a realizar.
7. Equipo de protección personal: Integrado por la camisola o bata, el pantalón u overol, los guantes de hule/látex y el calzado antiderrapante, entre otros.
8. Higiene: Se refiere a la limpieza y el aseo, ya sea del cuerpo o de los bienes muebles e inmuebles, el concepto incluye los conocimientos y técnicas que deben ser aplicados para controlar los factores que pueden tener efectos nocivos sobre la salud de las personas.
9. Insumos: Son los productos químicos utilizados para garantizar una buena limpieza (detergente, desinfectante, aromatizante, limpiavidrios, sarricida, entre otros).
10. Limpieza: Refiere a eliminar la materia orgánica, suciedad e impurezas de las superficies mediante un arrastre mecánico. La limpieza ayuda a eliminar los agentes patógenos o reduce considerablemente su concentración en las superficies contaminadas y por ello es un componente indispensable de cualquier método de desinfección.
11. Manual de procedimientos: Componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener información detallada ordenada, sistemática e integral, que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización.
12. Materiales: Son los elementos complementarios que se utilizan para realizar la limpieza (franelas, esponjas, fibras, jergas, bolsas de basura, entre otros).
13. OMS: Se refiere a la Organización Mundial de la Salud.
14. TUM: Se refiere al Técnico en Urgencias Médicas.
15. Utensilios: Son los instrumentos de trabajo que son empleados para realizar la limpieza (mechudos, cubetas, escobas, entre otras).

Referencia	Código	Título
2 de 4	E4704	Realizar las actividades de mantenimiento, limpieza/desinfección, asepsia e higiene, general

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Realiza las actividades de limpieza/desinfección en el área de oficinas:
 - Considerando los lineamientos para el regreso post-COVID-19/alguna medida sanitaria impuesta por la autoridad competente por algún otro brote epidemiológico/endémico,
 - Verificando que el área de oficinas esté en condiciones para realizar el servicio, en caso contrario, solicitar el horario para realizarlo,
 - Limpiando con una franela toda el área hasta eliminar el polvo,
 - Limpiando el mobiliario/equipo con una franela hasta eliminar el polvo/incrustaciones de suciedad, utilizando los insumos acordes a las características del mobiliario, hasta difuminar las áreas sucias,
 - Tallando de forma circular, las manchas incrustadas en las sillas/sillones tapizados, con un cepillo y los insumos acordes al tipo de revestimiento y las características de los mismos, hasta que éstas desaparezcan,
 - Secando/aspirando las sillas/sillones, para eliminar los residuos del insumo utilizado,
 - Depositando la basura de los contenedores/botes de basura, en las bolsas correspondientes,
 - Colocando una bolsa de plástico limpia en los contenedores/botes de basura,
 - Limpiando las estructuras con los insumos/materiales adecuados, según el tipo y las características, hasta eliminar la suciedad,
 - Secando las estructuras con una franela limpia, hasta que no queden restos del insumo utilizado,
 - Aplicando una solución desinfectante con la franela a toda el área,
 - Barriendo con escoba/mopa, toda el área hasta retirar los residuos de basura/suciedad,
 - Retirando los residuos de goma de mascar incrustados en el piso/alfombra, si fuera el caso,
 - Recogiendo la basura resultante del barrido,
 - Aspirando las alfombras en los lugares que existiesen para retirar el polvo, siguiendo la programación establecida para esta labor,
 - Colocando el señalamiento preventivo de piso mojado,
 - Trapeando con jerga/mechudo, toda el área con los insumos preparados, de acuerdo con las características del piso,
 - Colocando en el carro/canastilla de limpieza los materiales, utensilios e insumos utilizados para la limpieza del área, y
 - Retirándose del área con el carro/canastilla de servicio para continuar con la siguiente tarea asignada.
2. Realiza la limpieza/desinfección en los módulos sanitarios:
 - Verificando que el área esté libre de usuarios para realizar el servicio,
 - Colocando el señalamiento preventivo de piso mojado,
 - Aplicando el quita sarro en los inodoros/mingitorios, antes de efectuar la limpieza,
 - Ventilando el área, abriendo las ventanas/ventilas/puertas, antes de empezar el servicio,
 - Sacando los contenedores/botes de basura,

- Retirando de los contenedores/botes de basura, los desechos y vaciándolos en la bolsa de basura correspondiente,
 - Colocando una bolsa de plástico limpia en los contenedores/botes de basura,
 - Lavando los inodoros/mingitorios/lavabos con los insumos y materiales correspondientes, de acuerdo con la Tabla de Uso y manejo de insumos de limpieza, anexa al Manual de Procedimientos,
 - Enjuagando con agua los inodoros/mingitorios/lavabos hasta eliminar los residuos de los insumos utilizados,
 - Tallando las paredes del baño con los insumos/materiales y agua hasta eliminar la suciedad,
 - Enjuagando las paredes del baño con abundante agua, hasta retirar los residuos de los productos utilizados,
 - Secando los inodoros/mingitorios/lavabos con una franela limpia,
 - Secando las paredes del baño con una franela limpia,
 - Limpiando con una franela los espejos, griferías, despachadores de jabón líquido, despachadores de gel sanitizante, despachadores de toallas de papel, con los insumos seleccionados acordes al servicio,
 - Tallando los pisos con los insumos/materiales, en proporciones de acuerdo a su uso, hasta eliminar la suciedad,
 - Enjuagando los pisos con agua hasta eliminar los residuos de suciedad y de los productos utilizados,
 - Secando el piso hasta eliminar todo residuo de agua,
 - Colocando los contenedores/botes de basura en el lugar correspondiente,
 - Reabasteciendo los insumos consumibles,
 - Colocando en el carro/canastilla de limpieza los materiales, utensilios e insumos utilizados para la limpieza de los módulos sanitarios,
 - Verificando de manera visual que la limpieza se realizó,
 - Firmando el control correspondiente del servicio realizado, y
 - Retirándose del área con el carro/canastilla de servicio para continuar con la secuencia de actividades de las tareas asignadas.
3. Realiza la limpieza/desinfección en escaleras, pasamanos, pasillos y áreas comunes:
- Colocando de manera visible los señalamientos preventivos de piso mojado,
 - Limpiando con una franela los pasamanos/cancelería/ventanas con altura menor a tres metros, aplicando los insumos previamente seleccionados, usando las técnicas de doble cubo (ventanas) y de triple cubo, de acuerdo con el tipo de material y las características de los mismos,
 - Aplicando la solución desinfectante a los pasamanos/cancelería/ventanas con altura menor a tres metros, en las que se realizó la limpieza,
 - Limpiando las paredes del área de pasillos y escaleras asignadas hasta que se encuentren libres de manchas,
 - Recolectando de los contenedores de basura los desechos, en las bolsas correspondientes,
 - Colocando una bolsa de plástico limpia en los contenedores/botes de basura,
 - Retirando los residuos de goma de mascar de las escaleras y pasillos asignados,
 - Barriendo con escoba/mopa el área de pasillos y escaleras asignadas, hasta retirar los residuos de basura/suciedad,
 - Recogiendo la basura resultante del barrido de pasillos y escaleras,
 - Trapeando con jerga/mechudo/cepillo/mopa, el área de pasillos y escaleras con técnica del triple cubo, con los insumos preparados, de acuerdo con las características del piso y a la

Tabla de Uso y manejo de insumos de limpieza, anexa al Manual de procedimientos correspondiente,

- Secando las áreas concluidas para retirar cualquier residuo de agua o producto,
- Colocando en el carro/canastilla de limpieza los materiales, utensilios e insumos utilizados para la limpieza del área, y
- Retirándose del área con el carro/canastilla de servicio para concluir las tareas asignadas de la jornada de limpieza general.

La persona es competente cuando obtiene el siguiente:

PRODUCTO

1. Las áreas de trabajo asignadas, higienizadas/desinfectadas/limpias:
 - Se encuentran libres de basura, polvo y residuos de suciedad,
 - El mobiliario se encuentra ordenado,
 - Los pisos están secos y libres de residuos de agua,
 - Los insumos consumibles de los módulos sanitarios están reabastecidos,
 - Los contenedores/botes de basura contienen una bolsa de plástico limpia, y
 - Se percibe la aromatización del ambiente de las áreas interiores y de los módulos sanitarios.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

NIVEL

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Procedimientos para el mantenimiento, limpieza, asepsia e higiene de bienes muebles e inmuebles Mars Group, 2017; Tabla de Uso y manejo de insumos de limpieza. 2. Manual Básico de Primeros Auxilios de la Cruz Roja Mexicana. 3. Características de la Técnica del triple cubo. | <p>Conocimiento</p> <p>Conocimiento</p> <p>Conocimiento</p> |
|--|---|

La persona es competente cuando demuestra la siguiente:

RESPUESTA ANTE SITUACIÓN EMERGENTE

Situación emergente

1. Al estar trapeando un pasillo, con la jerga/mechudo, un usuario distraído se resbala, se cae y no se puede incorporar.

Respuestas esperadas

1. Mantiene la calma de acuerdo al protocolo de atención establecido en el Manual Básico de Primeros Auxilios de la Cruz Roja Mexicana, solicita los servicios médicos de emergencia y calma al usuario.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Orden: La manera en que almacena los utensilios, materiales/equipo e insumos en el área de resguardo asignada, después de haberlos utilizado.

2. Responsabilidad: La manera en que, al realizar las actividades de los procesos de limpieza y desinfección de las diferentes áreas asignadas, sigue los pasos estipulados en el Manual de Procedimientos establecidos por la empresa, así como la manera en que porta el uniforme de limpieza previamente establecido por la empresa/usuario/cliente.

GLOSARIO

1. Áreas interiores: Son las áreas que están contempladas las oficinas, salas de juntas, salones, entre otras.
2. Áreas comunes: Son las áreas que por su ubicación o forma de uso son compartidas por dos o más miembros de la comunidad, es decir las áreas de tránsito libre de personas, como las zonas de acceso, estacionamiento, patio central, rampas, escaleras, puentes, pasillos, baños, entre otras.
3. Estructuras: Refiere a puertas, ventanas, cancelas, lambrín, zoclo, entre otras.
4. Grifería: Conjunto de grifos y llaves que permiten la salida o la interrupción voluntaria del paso de un líquido contenido en un depósito.
5. Insumos consumibles: Podemos clasificar como insumo cualquier cosa que sea susceptible de dar un servicio al ser humano, en el caso del servicio de limpieza, nos referimos al papel sanitario, toallas de papel, jabón líquido para manos, gel sanitizante, pastillas desinfectantes para inodoros y mingitorios.
6. Jerga: Es una tela gruesa de gran capacidad de absorción que permite la limpieza de pisos y la absorción de líquidos derramados; también es utilizada como tapete de entrada o para proteger las alfombras y los pisos en zonas de tráfico de personas en la casa o en la oficina. Se fabrica en diversas densidades, anchos y diseños.
7. Mechudo: Utensilio para limpiar el suelo compuesto por un palo largo y un conjunto de hilos o tiras en uno de sus extremos.
8. Mop/Mopa: Utensilio de limpieza diseñado para recoger la contaminación seca y suelta, como el polvo, la arena y suciedad en general de la superficie del suelo consisten en una lámina plana de microfibra textil o en unas bolsas con una superficie de hilo de algodón entorchado, en general de unos 15 cm de ancho, y de longitudes variables (generalmente 30 a 100 cm).
9. Lambrín: Refiere a los revestimientos de mosaicos o azulejos para muros.
10. Módulo sanitario: Inodoro, mingitorio, lavabos, regaderas.
11. Pisos: Son las superficies de madera, duelas, losetas, mármol, entre otras.
12. Suciedad: Se le conoce a cualquier cuerpo extraño indeseado depositado en una superficie y que por su aspecto u olor produce repugnancia o destruye la buena imagen de una cosa o lugar.

13. Técnica del triple cubo: Es una técnica de limpieza que se utiliza para limpiar/restregar/lavar diferentes superficies, donde se emplean tres franela o jergas y tres baldes (cubetas) distintos para los diferentes momentos en que se lleva a cabo, un cubo/cubeta contiene agua, otro el detergente y el tercero contiene la solución desinfectante.

Referencia	Código	Título
3 de 4	E4705	Ejecutar las actividades de limpieza/desinfección profunda programada

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

- Organiza las condiciones para llevar a cabo el servicio programado, considerando los lineamientos post COVID-19/medida sanitaria impuesta por la autoridad competente, o por algún otro brote epidemiológico/endémico:
 - Atendiendo el protocolo de higiene establecido por la empresa/cliente, para el acceso a las instalaciones, cuando proceda,
 - Registrando puntualmente su llegada en la lista de asistencia/medio correspondiente, establecido por la empresa y el usuario/cliente, en el lugar previamente asignado,
 - Portando el uniforme establecido por la empresa, acorde al servicio asignado y al requerimiento del usuario/cliente y al protocolo en la nueva normalidad por COVID-19 (SARS-CoV-2)/medida sanitaria impuesta por la autoridad competente, por algún otro brote epidemiológico y del servicio a realizar,
 - Portando de manera visible el gafete e identificación, proporcionado por la empresa,
 - Presentándose con el supervisor de limpieza para recibir las indicaciones correspondientes y la asignación del área de trabajo,
 - Coordinándose con sus compañeros para realizar las labores en conjunto,
 - Solicitando al supervisor de limpieza los materiales/equipos, utensilios, insumos y productos a utilizar en la limpieza profunda acorde al área asignada,
 - Preparando los insumos, empleando la Técnica del doble cubo/atomizador, de acuerdo con el tipo de insumos a emplear en el servicio y el procedimiento establecido en el Manual correspondiente, y
 - Colocando los señalamientos preventivos que delimiten física y visualmente el área de limpieza/desinfección/sanitización.
- Realiza las actividades inherentes a la limpieza/desinfección profunda programada en áreas interiores:
 - Realizando un recorrido por las áreas asignadas para detectar/identificar posibles elementos de riesgo a la bioseguridad, atendiendo al protocolo de Protección Civil de la Entidad,
 - Recorriendo/retirando los muebles y objetos del área de trabajo antes de efectuar la limpieza profunda,
 - Lavando las persianas/cortinas/telones, de acuerdo con el Manual de procedimientos establecido,
 - Aplicando los insumos con atomizador/sistema de dos cubos durante dos o tres minutos en paredes y estructuras, para reblandecer la suciedad,

- Sacudiendo los techos y paredes con plumeros flexibles estáticos,
- Limpiando las lámparas, de acuerdo con el procedimiento descrito en el Manual de Procedimientos establecido,
- Limpiando los techos, las paredes, las estructuras y el piso con el agua necesaria hasta eliminar la suciedad y los restos del producto utilizado,
- Secando el excedente de agua con el jalador, franelas/jergas limpias,
- Lavando los contenedores/botes de basura, con los insumos previamente seleccionados,
- Corroborando que los techos y paredes se encuentren libres de suciedad, y
- Colocando, después de concluida la limpieza, los muebles y objetos, en el orden en que se encontraban.

3. Limpia los equipos y utensilios utilizados en la limpieza y desinfección:

- Rociando con detergente-desinfectante todos los utensilios mediante un atomizador/aspersor,
- Esperando por un periodo de dos a tres minutos a que el detergente-desinfectante se impregne y actúe,
- Restregando con fibra/cepillo todas las superficies de los equipos y utensilios,
- Enjuagando con abundante agua hasta retirar completamente el detergente-desinfectante,
- Retirando con franela limpia, cualquier residuo de agua, y
- Guardando los equipos y utensilios utilizados, en los espacios destinados para ello.

4. Lava y desinfecta los materiales utilizados en el servicio de limpieza/desinfección profunda:

- Restregándolos con los insumos seleccionados, hasta retirar la suciedad,
- Enjuagándolos con abundante agua hasta retirar los residuos de los insumos utilizados,
- Sumergiéndolos durante cinco minutos en una solución desinfectante, preparada de acuerdo con las instrucciones del Manual de Procedimientos,
- Permitiendo su secado al aire libre, y
- Guardándolos en el espacio correspondiente.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. Las áreas de trabajo asignadas sanitizadas/desinfectadas:

- El mobiliario se encuentra ordenado y en sus lugares correspondientes,
- Están libres de basura, polvo y residuos de suciedad,
- Están secas y libres de residuos de agua, insumos /sanitizante/desinfectante, y
- Se percibe la aromatización del ambiente.

2. El reporte/informe de limpieza elaborado:

- El reporte/informe se presenta por duplicado,
- Presenta el nombre de la empresa que realiza el servicio,
- Presenta el nombre del servicio realizado,
- Indica la fecha y hora del servicio realizado,
- Incluye los tipos de espacio donde se realizó el servicio,
- Incluye el registro de los elementos de riesgo a la bioseguridad detectados/encontrados, así como la ubicación de los mismos,
- Contiene el nombre y firma del responsable del informe/reporte,
- Contiene el espacio para asentar la fecha y la leyenda de recibido por parte del supervisor de limpieza, y
- Contiene el nombre y la firma del supervisor de limpieza.

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Características de la limpieza profunda.	Conocimiento
2. Características de la Técnica del cubo.	Conocimiento
3. Características de la Técnica del doble cubo.	Conocimiento
4. Concepto de Bioseguridad.	Conocimiento
5. Elementos de riesgo a la bioseguridad.	Conocimiento
6. Concepto de limpieza, desinfección y sanitización.	Conocimiento

La persona es competente cuando demuestra la siguiente:

ACTITUD/HÁBITO/VALOR

- | | |
|-----------------|---|
| 1. Cooperación: | La manera en que se coordina con sus compañeros en el acondicionamiento de las áreas, para la ejecución de las actividades del servicio a realizar. |
|-----------------|---|

GLOSARIO

- | | |
|---|--|
| 1. Áreas interiores: | Los espacios interiores son aquellos que tiene que ver con la parte interior de un espacio. |
| 2. Bioseguridad: | La Organización Mundial de la Salud entiende por bioseguridad al conjunto de normas y medidas preventivas, destinadas a proteger la salud del personal frente a riesgos biológicos, químicos o físicos a los que esté expuesto durante el desempeño de sus funciones. |
| 3. Elementos de riesgo a la bioseguridad: | Son las fuentes o actividades que dispongan de un potencial de consecuencias adversas a la bioseguridad. |
| 4. Desinfección: | Refiere a un proceso químico en el que se utiliza un desinfectante para matar o erradicar los microorganismos sin discriminación (tales como agentes patógenos) al igual como las bacterias, virus y protozoos impidiendo el crecimiento de microorganismos patógenos en fase vegetativa que se encuentren en objetos inertes. |
| 5. Sanitizar: | Es la acción de limpiar usando un sanitizante químico que reduce el número de microorganismos a un nivel seguro. No necesita eliminar el 100 por ciento de todos los organismos para ser efectivo. |

Referencia	Código	Título
4 de 4	E4706	Finalizar la rutina del servicio asignado

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

- Concluye la jornada de servicio de limpieza/desinfección rutinaria/ordinaria/profunda:
 - Corroborando que el mobiliario, las superficies y las estructuras se encuentren libres de polvo y suciedad, de acuerdo con la técnica de guante blanco,
 - Corroborando que el mobiliario y equipo de oficina se encuentra ordenado,
 - Depositando en los contenedores correspondientes, conforme al procedimiento del usuario/cliente, la basura recolectada,
 - Verificando que los utensilios, materiales/equipos, insumos y el carro/canastilla de limpieza, se encuentran de manera ordenada en el lugar de resguardo asignado,
 - Comprobando que los materiales y utensilios utilizados en las diferentes áreas asignadas se encuentren limpios y en buen estado,
 - Lavándose las manos, de acuerdo con la técnica de la Organización Mundial de la Salud,
 - Reportando la conclusión de sus actividades al supervisor de limpieza, y
 - Registrando su salida en la lista de asistencia/medio correspondiente, establecido por la empresa y el usuario/cliente.

La persona es competente cuando demuestra el siguiente:

CONOCIMIENTO	NIVEL
1. Características de la Técnica del guante blanco.	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- Orden: La manera en que ordena todo su material, insumos y productos, después de haber concluido los servicios asignados por el supervisor de limpieza.
- Responsabilidad: La manera en que verifica al final de sus servicios que todo quede resguardado de acuerdo con el Manual de Procedimientos y en el lugar designado.

GLOSARIO

- Técnica del guante blanco: Usando una franela o guante blancos, se pasa sobre la superficie del proceso donde se llevó a cabo la limpieza y se busca alguna evidencia de suciedad que pueda quedar en la franela o guante.